



Ihre Aufgaben

- Auftragsbearbeitung im internen Backendsystem
- Hotline Betreuung (in- und outbound)
- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Übersetzungstätigkeiten
- Durchführung von internen Projekten / Prozessoptimierungen
- Erfassen von Kennzahlen
- Erstellung und Aufbereitung internen Prozessdokumentationen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute italienische und französische Sprachkenntnisse, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Neugier, sich in neue Themen einzuarbeiten
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten, schnelle Auffassungsgabe
- Sicheres intrakulturelles Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) und Internet
- Wir schätzen Kreativität, Eigeninitiative und Engagement

Wir bieten

- Eine umfassende Einarbeitung in die Themengebiete z.B. durch interne Trainings, individuellen Mentor/in, Fortbildungen
- Ein vielfältiges Aufgabenspektrum und fachübergreifende Zusammenarbeit mit anderen Teams
- Kurze Entscheidungswege
- Spannende Projekte mit internationalen Kunden
- Flexible Arbeitszeiten
- Firmenevents
- Benefits (z.B. Kindergartenzuschuss, VWL u.a.)
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team

Das sind wir

Die TechProtect GmbH ist als ein international tätiger Marketing Dienstleister spezialisiert auf Absatzmarketing und Rücknahmeprogramme für Kunden der IT und Consumer Electronics Branche. Mit den zwei Geschäftsbereichen Marketing Integrated Services und Take Back Solutions bieten wir seit 2002 maßgeschneiderte Full-Service-Konzepte, die sowohl die Steigerung der Verkaufszahlen, als auch die gesetzeskonforme und nachhaltigkeitsfördernde Rücknahme von Produkten unserer Kunden garantieren. Unser Ziel ist der Einklang zwischen Ökonomie und Ökologie. Deshalb verbinden wir auf einzigartige Art und Weise die Themen Verkaufsförderung und WEEE miteinander.



Wollen Sie mit uns durchstarten? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an Enrica Sivoella (<https://jobportal.4square-return.com/bewerben.html>).